



# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

*Plataforma Ask 50 Plus*

---

Esokoloffgc SAS, sociedad colombiana identificada con NIT 900.412.780-1, con domicilio en la Carrera 8 # 107A-25 de la ciudad de Bogotá D.C., en su calidad de Responsable del Tratamiento durante la etapa pre-constitutiva del proyecto Ask 50 Plus, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes de la República de Colombia.

## 1. DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Razón social: Esokoloffgc SAS
- NIT: 900.412.780-1
- Domicilio: Carrera 8 # 107A-25, Bogotá D.C., Colombia
- Correo electrónico de contacto: info.ask50plus@gmail.com

## 2. DEFINICIONES

Para efectos de esta política, los términos tienen el significado dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario. En particular:

**Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales.

## 3. DATOS QUE SE RECOLECTAN

Ask 50 Plus recolecta de sus miembros, en esta etapa, datos personales de identificación y contacto básicos:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono / WhatsApp
- País y ciudad de residencia
- Rango de edad
- Círculo o Círculos de interés

Ask 50 Plus no recolecta, en esta etapa, datos sensibles en los términos del artículo 5 de la Ley 1581 de 2012 (datos de salud, biométricos, religiosos, de orientación sexual o política, entre otros). Si en el futuro se requiere recolectar datos de esta naturaleza —por ejemplo, para actividades del Círculo Cuidándonos y Cuidándome que involucren temas de salud— se solicitará una autorización adicional, específica e informada por separado.

#### **4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales se tratan exclusivamente con las siguientes finalidades:

- Gestionar la inscripción y participación del Titular en la comunidad Ask 50 Plus y en los Círculos a los que se vincule.
- Comunicar al Titular información relevante sobre actividades, sesiones, contenidos y novedades de la plataforma.
- Coordinar la operación de los grupos de WhatsApp y demás canales de comunicación de la comunidad.
- Realizar análisis internos agregados y anónimos sobre el funcionamiento de la comunidad y la mejora de los servicios.
- Atender las solicitudes, consultas y reclamos que el Titular formule.
- Cumplir las obligaciones legales aplicables al Responsable.

Los datos no serán utilizados para finalidades distintas a las aquí declaradas, ni serán vendidos, cedidos o comercializados a terceros.

#### **5. DERECHOS DEL TITULAR**

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, todo Titular tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respete la ley y los principios aplicables.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### **6. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS**

El Titular podrá ejercer cualquiera de los derechos mencionados enviando una solicitud al correo electrónico [info.ask50plus@gmail.com](mailto:info.ask50plus@gmail.com), indicando:

- Nombre completo y datos de contacto del Titular.
- Documento que acredite su identidad.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y los hechos que dan lugar a la solicitud.

El Responsable atenderá las consultas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, contados desde el día siguiente a la fecha de recibo, conforme a los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dichos términos, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud.

## **7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, o mientras el Titular permanezca vinculado a la comunidad Ask 50 Plus. Una vez cumplidas las finalidades o solicitada la supresión por parte del Titular, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura, salvo que su conservación sea exigida por una obligación legal o contractual.

## **8. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

El Responsable adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración. Sin perjuicio de lo anterior, el Titular reconoce que ningún sistema en internet es absolutamente seguro y que el Responsable no responde por incidentes derivados de causas externas no atribuibles a su control.

## **9. CESIÓN FUTURA A SOCIEDAD DEL PROYECTO**

El Titular reconoce y autoriza que, una vez constituida la sociedad comercial que formalice operativamente el proyecto Ask 50 Plus, los datos personales recolectados por Esokoloffgc SAS durante la etapa pre-constitutiva podrán ser cedidos a dicha sociedad como nuevo Responsable del Tratamiento, manteniendo las finalidades y condiciones aquí declaradas. La cesión será notificada al Titular por los medios habituales de comunicación de la plataforma.

## **10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA**

La presente Política podrá ser modificada en cualquier momento. En caso de cambios sustanciales —incluyendo la incorporación de nuevas finalidades como el tratamiento de datos sensibles— el Responsable comunicará al Titular oportunamente las modificaciones a través de los canales habituales (correo electrónico, WhatsApp o publicación en el sitio web), para que el Titular pueda revisarlas y, si lo considera necesario, otorgar una nueva autorización o ejercer sus derechos.

## **11. VIGENCIA**

La presente Política entra en vigor el 21 de mayo de 2026 y permanece vigente hasta tanto el Responsable disponga su modificación o derogatoria por una versión posterior.